

Kommunikationstraining

So gelingt der partnerschaftliche Umgang im (Berufs-)Alltag

Beschreibung:

In Gesprächen mit Kollegen kommt es immer mal wieder zu Missverständnissen und Unklarheiten. Das verunsichert und kann die Zusammenarbeit belasten.

Ziel:

Sie lernen, Ihre persönliche Gesprächsführung zu verbessern, um Missverständnisse und Konflikte zu vermeiden bzw. anzugehen und lösen zu können. Sie üben an Praxisbeispielen, wie Sie die Position der Gegenseite achten und gleichzeitig Ihre eigenen Interessen angemessen vertreten können. Sie erfahren, wie Sie mit körpersprachlichen Signalen auch in schwierigen Situationen eine positive Gesprächsatmosphäre aufbauen können.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Partnerschaftliches Verhalten im Unternehmen durch Anwendung verschiedener Gesprächstechniken (Ich-Botschaften, Aktives Zuhören, Fragen)
- Feedback nehmen und geben
- Konflikte konstruktiv ansprechen und lösen
- Körpersprache

Das Kommunikationstraining kann als Basiskurs oder auch Fortgeschrittenenkurs gebucht werden, je nachdem wie die Kenntnisse sind.

Angebot buchbar als:

- Vortrag
- Beratung
- Teamworkshop
- Teamcoaching
- Einzelcoaching

Moderator, Dozent, Coach:

Wir arbeiten mit erfahrenen Fachkräften zusammen, die für verschiedene Bereiche qualifiziert sind. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir den für Ihr Anliegen passenden Moderator, Dozent bzw. Coach aus.

Organisatorische Rahmenbedingungen:

Dauer, Ort und Zeit werden in Absprache mit Ihnen festgelegt.

Interesse? Fragen?

Kontaktieren Sie uns! Wir beraten Sie gerne. Jedes Angebot kann individuell terminiert und inhaltlich an Ihre Wünsche und Bedürfnisse angepasst werden.