

Mediation

Beschreibung:

Konflikte im Berufsalltag rauben Energie und Kreativität. Sie sind nicht nur für die direkten Konfliktbeteiligten belastend, sondern auch für das gesamte Team. Sind Konflikte von Führungsseite nicht sinnvoll lösbar, ist die Unterstützung durch einen Mediator zu empfehlen.

Mediatoren sind neutral und allparteilich. Sie vertreten keine eigenen Interessen, sondern helfen den Beteiligten, ihre Gefühle und Bedürfnisse für die anderen verständlich auszudrücken. Sie sorgen für gute Rahmenbedingungen, damit für alle eine Atmosphäre geschaffen wird, die konstruktive Veränderungsprozesse möglich macht. Am Ende des Mediationsprozesses werden in der Regel gemeinsame Vereinbarungen getroffen. In einem Folgetreffen wird überprüft, wie gut die Vereinbarungen umgesetzt wurden.

Ziel:

Durch die Unterstützung eines Mediators kommen die Konfliktparteien miteinander ins Gespräch. Sie klären unter Anleitung und in einem geschützten Rahmen, wie sie zu einer gemeinsamen Lösung kommen, die für alle Beteiligten annehmbar ist.

Inhalte:

- Ausführliche Klärung und Bestandsaufnahme der Ausgangssituation
- Reflexion der einzelnen Positionen unter Berücksichtigung der emotionalen Seite
- Aufzeigen von neuen Handlungsmöglichkeiten in festgefahrenen Situationen
- Vermittlung und Einübung von effektiven Kommunikationstechniken zur verbesserten Problemlösekompetenz in angespannten Situationen
- Einfache Tipps zur Stärkung der persönlichen und sozialen Fähigkeiten
- Erarbeitung von partnerschaftlichen und nachhaltigen Lösungen für berufsbezogene sowie zwischenmenschliche Probleme und Schwierigkeiten

Moderator, Dozent, Coach:

Wir arbeiten mit erfahrenen Fachkräften zusammen, die für verschiedene Bereiche qualifiziert sind. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir den für Ihr Anliegen passenden Moderator, Dozent bzw. Coach aus.

Organisatorische Rahmenbedingungen:

Dauer, Ort und Zeit werden in Absprache mit Ihnen festgelegt.

Interesse? Fragen?

Kontaktieren Sie uns! Wir beraten Sie gerne. Jedes Angebot kann individuell terminiert und inhaltlich an Ihre Wünsche und Bedürfnisse angepasst werden.