

Der Vorgesetzte als Konfliktmanager

Konflikten vorbeugen und ihnen konsequent begegnen

Beschreibung:

Ein positives Arbeitsklima ist ein entscheidender Faktor für eine hohe Motivation und die Gesundheit der Mitarbeiter.

In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie als Vorgesetzter ein positives Klima unterstützen, ungünstige Kommunikationsmuster frühzeitig erkennen und Konflikte klärungssicher bewältigen können.

Ziele:

Die Möglichkeiten der Führungskraft, bei Konflikten effektiv zu reagieren, werden erweitert. Wichtig dabei ist, Konflikte in einem frühen Stadium zu erkennen und entsprechend zu vermeiden. Theoretische Inputs und praktische Übungen werden ergänzt durch einen regen Austausch Ihrer praktischen Erfahrungen.

Inhalte:

Themen:

- Was ist überhaupt ein Konflikt?
- Was sind die Ursachen für Konflikte?
- Welche Arten von Konflikten gibt es?
- Wie entsteht und entwickelt sich ein Konflikt?
- Was ist das Besondere an Konflikten im Team?
- Wie sieht es in Ihrem Team aus?
- Wie kann Konflikten vorgebeugt werden?
- Wie lassen sich Konflikte lösen?
- Wie funktioniert Konfliktmoderation?

Im Workshop können aktuelle oder häufiger auftretende Konflikte aus der Praxis bearbeitet werden, z.B.:

- Hinter dem Rücken von anderen reden
- Wenn einzelne Teammitglieder das Klima vergiften
- Mit (vermeintlich) unsympathischen Kollegen arbeiten
- Der Besserwisser
- Umgang mit Jammerern

Angebot buchbar als:

- Vortrag
- Beratung
- Teamworkshop
- Teamcoaching
- Einzelcoaching

Moderator, Dozent, Coach

Wir arbeiten mit erfahrenen Fachkräften zusammen, die für verschiedene Bereiche qualifiziert sind. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir den für Ihr Anliegen passenden Moderator, Dozent bzw. Coach aus.

Organisatorische Rahmenbedingungen:

Dauer, Ort und Zeit werden in Absprache mit Ihnen festgelegt.

Interesse? Fragen?

Kontaktieren Sie uns! Wir beraten Sie gerne. Jedes Angebot kann individuell terminiert und inhaltlich an Ihre Wünsche und Bedürfnisse angepasst werden.