

Fehlerkultur im Team, im Betrieb, in der Organisation

„Wer einen Fehler gemacht hat und ihn nicht korrigiert, begeht einen zweiten“
Konfuzius

Beschreibung:

Seit der Schulzeit wissen wir: Wir lernen aus Fehlern. Warum fällt es uns aber so schwer, zu den Fehlern zu stehen, die wir machen? Wie schaffen wir eine fehlerfreundliche Atmosphäre in unseren Teams und unseren betrieblichen Organisationen?

Eine gute Fehlerkultur ist wichtig, um mit Fehlern konstruktiv umzugehen, um uns und die Organisation weiterzuentwickeln. Jeden Tag müssen Sie Entscheidungen treffen und jede Entscheidung birgt das Risiko, nicht das gewünschte Ergebnis zu bringen. Meistens sind Fehler nicht die Folge von persönlichem Verschulden, auch wenn Menschen die größte Fehlerquelle sind, sondern als Fehler in Kommunikationsabläufen, durch Personalengpässe oder zunehmende Arbeitsverdichtung auszumachen.

Ziel:

Statt der Suche nach dem Schuldigen verändert sich die gemeinsame Haltung in der Betrachtung und der Bewertung von Fehlern sowie im Umgang mit Fehlern - sowohl auf der persönlichen Ebene als auch als lernendes Team oder als lernender Betrieb. Am Ende steht eine Fehlerkultur zwischen Fehlervermeidung und Fehlerfreundlichkeit.

Inhalte:

- Verbesserung der gemeinsamen Wissensbasis im Team oder im Betrieb
- Stärkung der kollektiven Problemlösungs- und Handlungskompetenz
- Verbesserung von Kommunikationsstrukturen
- Überprüfen von Verfahrensabläufen
- Entwicklung von Maßnahmen zur Fehlerprävention
- Etablieren einer fehlerfreundlichen Arbeitsatmosphäre

Moderator, Dozent, Coach:

Wir arbeiten mit erfahrenen Fachkräften zusammen, die für verschiedene Bereiche qualifiziert sind. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir den für Ihr Anliegen passenden Moderator, Dozent bzw. Coach aus.

Organisatorische Rahmenbedingungen:

Dauer, Ort und Zeit werden in Absprache mit Ihnen festgelegt.

Interesse? Fragen?

Kontaktieren Sie uns! Wir beraten Sie gerne. Jedes Angebot kann individuell terminiert und inhaltlich an Ihre Wünsche und Bedürfnisse angepasst werden.