

Team & Kommunikationsförderung

Die Themen in Stichpunkten....

- Förderung eines positiven Team- und Arbeitsklimas
- Gesunde Konfliktbewältigungsstrategien
- Gesundes u. erfolgreiches Beschwerdemanagement
- Gesunde u. erfolgreiche Kommunikationsformen
- Generationen und Kulturen ins Team integrieren ...

Typische Fragen eines Unternehmens

- *Wie können wir zukünftig noch besser mit Beschwerden unserer Kunden umgehen?*
- *Wie gelingt es unseren Fachkräften am Empfang, noch besser unsere Patienten freundlich und kompetent zu unterstützen?*
- *Immer wieder kommt es zu Missverständnissen zwischen der EDV und der Verwaltung. Was können wir dafür tun, dass der Informationsfluss wieder reibungsarm verläuft?*
- *In unserem Team hat es in letzter Zeit viel Wechsel gegeben. Darunter hat das Teamklima gelitten. Was können wir tun, damit wir schneller und besser als Team zusammenwachsen können?*
- *In unserem Team kommt es immer wieder zu Konflikten zwischen den Auszubildenden und langjährigen Mitarbeitern. Was sollen wir tun?*

